

POLÍTICA DE COOKIES

CLÉ LAB S.A.S.

Versión 1.1 | Bogotá D.C., 2026 | NIT 902.040.229-9

Esta Política debe leerse junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CLÉ LAB, disponible en www.clelab.co. El uso de cookies está sujeto a las mismas garantías de protección de datos allí establecidas.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo (computador, teléfono o tablet) cuando el usuario accede a la plataforma CLÉ LAB. Junto con las cookies, la plataforma puede utilizar tecnologías similares como píxeles de seguimiento, web beacons y almacenamiento local, que cumplen funciones equivalentes.

Estas tecnologías permiten reconocer al usuario entre sesiones, recordar preferencias, analizar el comportamiento de navegación y optimizar la experiencia de uso.

2. Responsable

El responsable del uso de cookies es CLÉ LAB S.A.S., NIT 902.040.229-9, Bogotá D.C. Contacto: privacidad@clelab.co

3. Tipos de Cookies Utilizadas

a) Cookies esenciales

Estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma. No pueden desactivarse sin afectar el servicio.

- Autenticación y mantenimiento de sesión activa.
- Seguridad y prevención de fraude.
- Preferencias básicas de navegación.

b) Cookies de rendimiento y analíticas

Permiten analizar cómo los usuarios interactúan con la plataforma para mejorar su funcionamiento. La información recopilada es agregada y anónima.

- Análisis de tráfico y comportamiento de navegación.
- Identificación de errores y optimización de rendimiento.
- Medición de tiempos de carga y tasas de conversión.

c) Cookies funcionales

Permiten personalizar la experiencia del usuario recordando sus configuraciones y preferencias.

- Idioma y configuración de interfaz.
- Preferencias de comunicación.

d) Cookies de personalización de contenido

Permiten mostrar contenido relevante para el usuario y medir la efectividad de comunicaciones. Pueden ser propias o de terceros.

- Segmentación de audiencias para comunicaciones personalizadas.
- Medición de interacción con contenidos y campañas.
- Personalización de beneficios y recomendaciones mostradas en la plataforma.

CLÉ LAB no utiliza cookies para vender datos personales individualizados. Las audiencias que se comparten con terceros son agregadas o pseudonimizadas y no permiten la identificación directa del usuario.

4. Cookies de Terceros

La plataforma puede integrar herramientas de terceros que instalan sus propias cookies, sobre las cuales CLÉ LAB no tiene control directo. Entre los terceros que pueden utilizarlas:

- Google Analytics (análisis de tráfico y comportamiento).
- Meta Pixel (medición de campañas en redes sociales).
- Herramientas de automatización de marketing y CRM.
- Proveedores de autenticación (SSO u OAuth).
- Plataformas de chatbot e inteligencia artificial.

El usuario puede consultar las políticas de cookies de cada tercero directamente en sus sitios web.

5. Duración de las Cookies

- Cookies de sesión: se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen en el dispositivo entre 30 días y 24 meses según el tipo, o hasta que el usuario las elimine.

6. Base Legal

- Cookies esenciales: interés legítimo y necesidad técnica para la prestación del servicio.
- Cookies de rendimiento, funcionales y de personalización: consentimiento del usuario, otorgado al aceptar la presente Política al ingresar a la plataforma.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento a través del panel de preferencias de la plataforma o mediante la configuración del navegador.

7. Gestión y Control de Cookies

El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies mediante:

- El panel de preferencias disponible en la plataforma al momento del ingreso (banner de cookies).
- La configuración de su navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge, entre otros).
- Herramientas de opt-out de terceros específicos (Google Analytics Opt-out, Meta Pixel Opt-out).

⚠ La desactivación de cookies esenciales puede impedir el correcto funcionamiento de la plataforma y limitar el acceso a funcionalidades que requieren autenticación.

8. Transferencia Internacional

Algunas cookies de terceros pueden implicar la transferencia de datos a servidores ubicados fuera de Colombia. CLÉ LAB verifica que dichos terceros ofrezcan niveles adecuados de protección conforme a la normativa colombiana. Para mayor detalle, consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales de CLÉ LAB.

9. Actualizaciones

CLÉ LAB podrá actualizar esta Política cuando cambie el uso de tecnologías, los proveedores o la normativa aplicable. Los cambios se comunicarán mediante aviso en la plataforma con al menos diez (10) días hábiles de antelación. La versión vigente estará siempre disponible en www.clelab.co.

10. Contacto

Para consultas o el ejercicio de derechos relacionados con cookies: privacidad@clelab.co

Versión 1.1 | CLÉ LAB S.A.S. | NIT 902.040.229-9 | Bogotá D.C., 2026